



---

# CERTIFICADO

Certificamos que

## **SHANDA SOARES VENTURA CARDOSO**

participou do curso 'Capacitação em Gestão de Processos',  
promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação -  
ABAR em 28 e 29 de junho de 2018, em Florianópolis/SC.

Carga horária: 16 horas

**Fernando Alfredo Rabello Franco**  
Presidente da Associação Brasileira de  
Agências de Regulação - ABAR

**Vanice Cardoso Ferreira**  
Instrutora