



CERTIFICADO

Certificamos que

FLÁVIA OLIVEIRA DELLA SANTINA

participou do curso 'Capacitação em Gestão de Processos',
promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação -
ABAR em 28 e 29 de junho de 2018, em Florianópolis/SC.

Carga horária: 16 horas

Fernando Alfredo Rabello Franco
Presidente da Associação Brasileira de
Agências de Regulação - ABAR

Vanice Cardoso Ferreira
Instrutora