



INTERÁGUAS  
Programa de Desenvolvimento do  
SETOR ÁGUA

# Certificado

Certifico, para os devidos fins, que

**MARIA CECÍLIA ZANETTI SILVA**

participou do curso **Certificação de Informações dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário**, realizado no âmbito do Projeto ACERTAR, desenvolvido por meio do Programa INTERÁGUAS em parceria com a Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR, nos dias 9 a 13 de abril de 2018, em Brasília-DF, totalizando 40 horas/aula.

**Fernando Alfredo Rabello Farnco**

Presidente da Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR

Consultoria:

**Deloitte.**



Secretaria Nacional de  
Saneamento Ambiental

Ministério das  
Cidades



## Certificação de Informações dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

### Conteúdo Programático:

- Apresentação do projeto
- Fundamentação teórica
- Introdução conceitual da metodologia
- Fase de planejamento da auditoria
- Fase de execução da auditoria:
  - ✓ Mapeamento de Processos
  - ✓ Identificação de Riscos e Controles
  - ✓ Modelo de Avaliação da Confiança
  - ✓ Seleção de amostras de Controles
  - ✓ Definição dos Testes de controles dos processos:
    - Comercial;
    - Folha de Pagamento;
    - Gestão de Suprimentos, Compras e Contratos;
    - Tributário / Fiscal;
    - Financeiro;
    - Contábil;
    - Gestão de Ativos / Investimentos;
    - Monitoramento dos índices de atendimento;
    - Manutenção do cadastro de redes;
    - Operacional;
    - Monitoramento do consumo de energia elétrica;
    - Manutenção de redes de esgoto;
    - Controle da qualidade da água.
  - ✓ Modelo de Avaliação da Exatidão
  - ✓ Seleção de amostras de Exatidão
  - ✓ Definição dos Testes de Exatidão
  - ✓ Modelo de Certificação
  - ✓ Aplicação de casos práticos de testes de controles e de exatidão
- Fase de encerramento da auditoria
- Implantação da metodologia.

Carga Horária Total: 40 horas/aula