



INTERÁGUAS
Programa de Desenvolvimento do
SETOR ÁGUA

Certificado

Certifico, para os devidos fins, que

CAROLINE ALVES DÁVALOS DOS SANTOS

participou do curso **Certificação de Informações dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário**, realizado no âmbito do Projeto ACERTAR, desenvolvido por meio do Programa INTERÁGUAS em parceria com a Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR, nos dias 9 a 13 de abril de 2018, em Brasília-DF, totalizando 40 horas/aula.

Fernando Alfredo Rabello Farnco

Presidente da Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR

Consultoria:

Deloitte.



Secretaria Nacional de
Saneamento Ambiental

Ministério das
Cidades



Certificação de Informações dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

Conteúdo Programático:

- Apresentação do projeto
- Fundamentação teórica
- Introdução conceitual da metodologia
- Fase de planejamento da auditoria
- Fase de execução da auditoria:
 - ✓ Mapeamento de Processos
 - ✓ Identificação de Riscos e Controles
 - ✓ Modelo de Avaliação da Confiança
 - ✓ Seleção de amostras de Controles
 - ✓ Definição dos Testes de controles dos processos:
 - Comercial;
 - Folha de Pagamento;
 - Gestão de Suprimentos, Compras e Contratos;
 - Tributário / Fiscal;
 - Financeiro;
 - Contábil;
 - Gestão de Ativos / Investimentos;
 - Monitoramento dos índices de atendimento;
 - Manutenção do cadastro de redes;
 - Operacional;
 - Monitoramento do consumo de energia elétrica;
 - Manutenção de redes de esgoto;
 - Controle da qualidade da água.
 - ✓ Modelo de Avaliação da Exatidão
 - ✓ Seleção de amostras de Exatidão
 - ✓ Definição dos Testes de Exatidão
 - ✓ Modelo de Certificação
 - ✓ Aplicação de casos práticos de testes de controles e de exatidão
- Fase de encerramento da auditoria
- Implantação da metodologia.

Carga Horária Total: 40 horas/aula