

FERRAMENTA DE ANÁLISE DE ÍNDICES OPERACIONAIS, FINANCEIROS E DE QUALIDADE EM SANEAMENTO BÁSICO PARA FORMULAÇÃO DE INDICADORES DE APOIO À REGULÇÃO

Daniel Antonio Narzetti⁽¹⁾

Economista pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Tecnólogo em Sistemas Eletrônicos pelo Instituto Federal de Santa Catarina (IF-SC). Consultor Econômico na Facilita Assessoria e Projetos, com ênfase no estudo de sistemas financeiros, gestão de informações empresariais, viabilidade econômica de projetos, inovação e popularização de tecnologias; Sistema Financeiro Habitacional; Saúde; Saneamento; Terceiro Setor; Mobilidade; estatística, big data e programação econômica.

Ciro Loureiro Rocha⁽²⁾

Engenheiro Civil e Sanitarista pela Escola de Engenharia da Universidade Federal (RS), Especialização em Hidrologia Aplicada (IPH/UFRGS) e Mestre em Engenharia Ambiental (UFSC). Estágios no USGS (USA), na França, na Inglaterra, na Alemanha. Vários cargos na administração pública e empresas de economia mista, na área de ensino, na iniciativa privada, destacando-se as funções na UFSC, SDS/SC, DNAEE/MME; Diretor da ELETROSUL; Diretor da ABRH e Consultor; Coordenador de Normatização da ARIS.

Ricardo Martins⁽³⁾

Engenheiro Sanitarista-Ambiental pela Universidade Federal de Santa Catarina. Diretor de Regulação da ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento. Professor substituto do Instituto Federal de Santa Catarina - curso de Agrimensura de 2009 e 2010, responsável pela cadeira de implantação de obras de infraestrutura. Sócio fundador da Motta Martins Engenharia atuando em estudos, criação, desenvolvimento e elaboração de empreendimentos no país, com ênfase no estado de Santa Catarina.

Magnus Caramori⁽⁴⁾

Advogado pela Universidade de Caxias do Sul UCS. Pós-Graduado em Processo Civil pelo Instituto Brasileiro de Estudo Jurídicos – IBEJ-PR. Pós-Graduando em Direito do Saneamento pelo Instituto Brasiliense de Direito –IDP. Coordenador Jurídico da ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento.

Stefânia Martins Hofmann Mohedano⁽⁵⁾

Engenheira Sanitarista e Ambiental pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Engenheira Sanitarista e Ambiental da ARIS.

RESUMO

O objetivo do presente trabalho se refere ao uso da ferramenta de gestão para a padronização, comparação e avaliação de dados contábeis, econômico-financeiros e técnicos que compõe os indicadores de qualidade e desempenho em serviços de saneamento básico. A partir de uma matriz de análise técnica, organizam-se as informações de custos, despesas e dados técnicos operacionais por municípios, além de correlacionar, modelar e calcular indicadores de operação e eficiência dos serviços. Também considera indicadores de rentabilidade, de estrutura de capital, de liquidez e de atividade. A fim de classificar o desempenho de cada serviço de saneamento prestado nos municípios.

Palavras-chave: Indicadores, Custos, Desempenho, Classificação, Gestão de serviços.

